

1. Administratorem Państwa Danych Osobowych w rozumieniu przepisów RODO jest spółka DOM 3E S.A. z siedzibą w Warszawie przy Rondzie ONZ 1, 00-124 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000833770, NIP 5252819742, REGON 385864937, kapitał zakładowy 111.111,10 zł (słownie: sto jedenaście tysięcy sto jedenaście złotych 10/100) opłacony w całości (dalej jako: „**Administrator**”).
2. Dane kontaktowe:
Adres: Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa
Telefon: +48 531 130 120
e-mail: kontakt@dom3e.com
3. Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe gromadzone w ramach systemu nagrywania połączeń telefonicznych zarejestrowanych przez spółkę DOM 3E S.A. w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a) RODO i art. 9 ust. 2 lit. a) RODO, tj. zgody wyrażonej przed rozpoczęciem połączenia telefonicznego, wyrażonej poprzez kontynuację rozmowy telefonicznej oraz art. 6 ust. 1 lit e) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego.
4. Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celach:
 - a) podniesienia bezpieczeństwa;
 - b) poprawy jakości obsługi klienta;
 - c) prawidłowego przebiegu rozmów prowadzonych za pośrednictwem telefonu, utrwalonych w formie nagrania- w oparciu o wyrażoną dobrowolną zgodę na nagrywanie rozmowy;
 - d) dowodowych związanych z obsługą klienta, dokumentowania telefonicznej obsługi klienta;
 - e) umożliwienia ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami związanymi z telefoniczną obsługą klienta.
5. Niniejszym wskazujemy, że odbiorcami Pani/Pana Danych Osobowych, które Administrator może przekazać są:
 - a) podmioty przetwarzające Dane Osobowe na mocy umów powierzenia przetwarzania Danych Osobowych;
 - b) dostawcy usług hostingowych;
 - c) dostawcy usług oprogramowania księgowego i komputerowego;
 - d) podmioty realizujące kampanie marketingowe lub sprzedażowe;
 - e) wykonawcy i podwykonawcy współpracujący z Administratorem w ramach realizacji działalności podstawowej;
 - f) podmioty świadczące usługi z zakresu badań ankietowych
 - g) audytorzy i biegli rewidenci, doradcy prawni, doradcy podatkowi;
 - h) firmy windykacyjne.
6. Zapisy z systemów nagrywania rozmów telefonicznych przechowywane będą nie dłużej niż 3 miesiące od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu.
7. Przysługuje Pani/Panu:
 - a) prawo dostępu do swoich danych;

- b) prawo do sprostowania swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
 - d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - e) prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie Pani/Pana danych do momentu jej wycofania. Cofnięcie zgody możliwe jest w każdym momencie poprzez rozłączenie się i niekontynuowanie nawiązanej przez siebie rozmowy telefonicznej.
8. W razie stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
 9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne i poprzedzone zgodą na kontynuowanie rozmowy. Po nawiązaniu połączenia telefonicznego, a przed rozpoczęciem rozmowy jest Pani/Pan informowany poprzez komunikat głosowy doradcy spółki DOM 3E S.A. o nagrywaniu rozmowy. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na ich nagrywanie należy przerwać połączenie.
 10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego / organizacji międzynarodowej.